



sge
STICHTING
GEZONDHEIDSCENTRA
EINDHOVEN



sge
STICHTING
GEZONDHEIDSCENTRA
EINDHOVEN



Multidisziplinäre Primary Health Care Centres in den Niederlanden und ihr Zukünftige Beitrag zur Altenbetreuung

Drs. R.A. Vening
Stichting Gezondheidscentra Eindhoven

Nö GKK – OPIA- Symposium 10-11-11



Bestandteilen des Referats

1. Inhalt der Arbeit der Professionals (Experten)
2. Organisation der multidisziplinären Primary Care Health Centres (PCHC = Gesundheitszentren)
3. Betreuung von gefährdeten älteren Menschen

Der Inhalt der Arbeit der Professionals

- Professionalisierung
- Wissenschaftliche Grundlage
- Delegation und Spezialisierung
- Zusammenarbeit



Dynamik der Zusammenarbeit



- Marktentwicklung
- Kostenvorteile
- Entwicklung des Wissens und Qualität
- Druck von außen





Anzahl der PCHC's in den Niederlanden

- insgesamt 1000 PCHC's
- 250 multidisziplinäre integrierte PCHC's



Wichtig für die Zusammenarbeit



Der Gehweg innerhalb des Gebäudes!



Am wichtigsten für den Patienten



- Alles unter einem Dach und Service!



- Chronisch Kranke: gute Zusammenarbeit



Stichting Gezondheidscentra Eindhoven (SGE)



Stiftung Gesundheits Zentren Eindhoven

10 PCHC und ein zentrales Betriebsbüro



Primary Care Health Centres



Organisation:

- **Erwerbstätig**
- **Manager**
- **Patienten-
Beratungsgruppe**

Angestellte:

Hausarzt

- **Assistenten**
- **Nurse practitioner**
- **Krankenschwestern**

Apotheker

Physiotherapeut

Psychologe

Zahnarzt

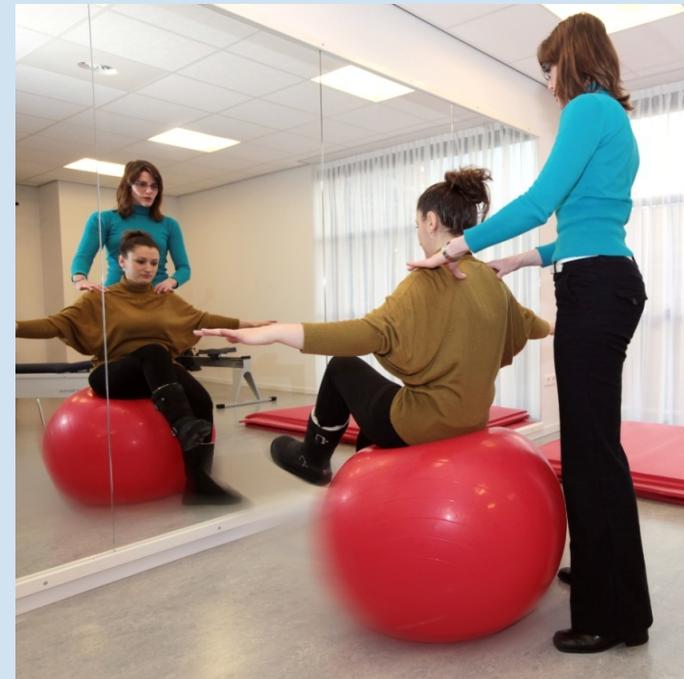
Selbständige:

- **Sozialarbeiter**
- **Hebamme**
- **Immigranten-Berater**
- **Drogenberater**
- **Podologe**

Formen der Zusammenarbeit



- a. Monodisziplinär
- b. Interdisziplinär
- c. Multidisziplinär
 - Chronische Krankheiten
(z. B. Diabetes) =
„Kettenbetreuung“



Zusammenarbeit muss man auch organisieren!



- Personal und Organisation zugänglich
- Koordinierung: Manager von PCHC zusammen mit Professionals
- Stababteilung : zentrale Support-Mitarbeiter
- Konsultation und Beratung: : inhaltlich und organisatorisch



Zentralamt SGE



- Betriebsbüro
- Abteilung für Inhalt und Organisation: Innovation
- Politik der Stiftung



Finanzierung



1. Zuschüsse und Raten für die Behandlung und Betreuung
2. Finanzielle Unterstützung in den Anfangsjahren



Gefährdete ältere Patienten





Wachstum Zahl älterer Menschen in Niederlande

- Alter \geq 65 Jahre : 2.29 Millionen (2005) bis 3,82 Millionen (2030)
- Alter \geq 80 Jahre: 5,2 % (2025)



Guided Care-Modell



- Identifikation von Problemen
- Individueller Behandlungsplan und Aktionsplan
- Überwachung und Coaching
- Selbstverwaltung (Selfmanagement)
- Unterstützung und Ausbildung der informellen Betreuer
- Koordinierung der Betreuung und Unterstützung beim Finden von Hilfe



Herausforderung für die Betreuung älterer Menschen



Herausforderung für die Betreuung älterer Menschen



1. Qualität und Zugänglichkeit
2. Betreuung zu Hause
3. Kosteneffektiv
4. Funktioneller Ansatz und Eigenständigkeit





Design für die Betreuung für älterer Menschen 2012

1. Guided Care-Modell
2. Ankerpunkt: Kern-Team im Gesundheitszentrum
3. Selektion + Casefinding: Identifikation von Problemen (GFI)
4. Funktionaler Ansatz
5. Multidisziplinäre Beratung
6. Expertise- Team für alle 10 PCHC
7. Betreuung in Zusammenarbeit mit städtischen Hilfe und Kreishilfe

FRAGEN?

Centrum
← Apotheek
Huisartsen
Bloedafname
← ♣ ♿ ☎



Schließlich

Centrum
← Apotheek
Huisartsen
Bloedafname
← ¶ & ¶

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

r.vening@sge.nl

